

Appel à orateurs Journée thématique

Le Lean dans les Services

21 juin 2012, Paris

L'Institut Lean France organise la 5^{ème} journée thématique consacrée au Lean dans les Services en juin 2012. Cette journée qui se déroulera à Paris, doit permettre aux différents intervenants et aux participants d'échanger pour trouver des réponses aux préoccupations actuelles des entreprises : comment construire un modèle économique qui allie optimisation opérationnelle et résultats économiques ? Comment réduire les coûts tout en améliorant le service rendu ? Quelles compétences le management doit-il acquérir pour soutenir le déploiement du modèle Lean ... ?

Cette journée thématique sera consacrée aux retours d'expérience de mise en œuvre. Nous recherchons des **professionnels*** pour témoigner de la mise en pratique du lean dans leur **entreprise de service** (banque, administration, assurance, expertise, service à la personne...) ou dans le **lean office**.

Le format des interventions est d'une heure, session de questions / réponses comprise.

Vous avez des exemples précis d'amélioration ou de déploiement du lean à partager ? Nous invitons les orateurs intéressés à soumettre leur proposition par courriel avant le 1^{er} mars 2012.

Le dossier de candidature est à adresser à l'attention de Marie-Pia Ignace à cette adresse : m.ignace@leanfrance.fr

Pour consulter le programme des précédentes journées thématiques Lean dans les Services, rendez vous sur le site de la conférence : www.ilfleanservices.fr

**les candidatures de consultants ne seront pas retenues pour cette journée thématique*



Proposition de communication

A adresser avant le 1^{er} mars 2012 par email m.ignace@leanfrance.fr

Intitulé de la session proposée :

.....
.....

Résumé de l'intervention proposée :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Audience cible : quel type de professionnel (rôle, fonction,...) est susceptible d'assister à votre présentation ?

.....

Bénéfices de la session :

.....

Informations Conférencier

Prénom :

Nom :

Entreprise :

Secteur d'activité :

Fonction :

Téléphone :

Adresse email :

J'ai déjà été intervenant dans des conférences : oui / non

Si oui, en quelles occasions ?